

UGOVOR BR. 100801 ZA USLUGU MOTRIO POMOĆ NA PUTU ZA 1.999,00 RSD

Datum sklapanja ugovora: 17.12.2018..

UGOVOR STRANKE

Renault Nissan Srbija d.o.o., Omladinskih brigada 90v
po odobrenju Renault Nissan Srbija d.o.o., Omladinskih brigada 90v 11070 Novi Beograd, kao ponuđač i pružalac usluge Motrio pomoć na putu za 1.999,00 RSD
i
TIJANA KRSTEVSKI, VODOVODSKA 2 DEO 8, 11030, u nastavku: kupac.
Kontaktni podaci: Telefon 1: 0612779471, Mail: krstevskitijana@gmail.com.

PREDMET UGOVORA I CENA

Predmet ugovora je pružanje usluge Motrio pomoć na putu za 1.999,00 RSD, u skladu sa opštim uslovima Motrio pomoć na putu za 1.999,00 RSD koji su sastavni deo ovog ugovora. Kupac svojim potpisom potvrđuje da je bio upoznat sa opštim uslovima ovog ugovora i da je sa njima u potpunosti saglasan.

Cena usluge bez PDV-a: 1.600,00 RSD

Osnova za PDV: 1.600,00 RSD

20 % PDV: 399,00 RSD

Cena usluge sa PDV-om: 1.999,00 RSD

Navedena cena se plaća po potvrdi ovog ugovora.

Vrsta ponude: Motrio pomoć na putu za 1.999,00 RSD

PODACI O VOZILU

Broj šasije: VF1JP0E0532152677

Datum poslednjeg zahvata: 4.6.2018..

Registarska oznaka: BG1161IN

Marka/Model: RENAULT MODUS

Zahvat na vozilu: 2160

VAŽNOST I TRAJANJE UGOVORA

Ugovor se sklapa na period od 12 meseci od datuma potpisivanja. Ugovor se nakon isteka može produžiti besplatno, u slučaju da kupac nastavi da održava svoje vozilo u ovlašćenoj Motrio mreži i u pogledu toga se jasno odredi. Datum važnosti ugovora se smatra jedna godina od poslednje posete servisu (datum poslednjeg zahvata na vozilu) i unosa podataka u sistem za upravljanje ugovorom.

Upotreba ličnih podataka:

Kupac svojim potpisom potvrđuje da dozvoljava prikupljanje, obradu i čuvanje ličnih podataka, koje je naveo u Ugovoru, u bazi podataka o kupcima koju vodi Renault Nissan Srbija d.o.o.

Ovlašćeni prodavac/serviser:

Kupac:

OPŠTI USLOVI - MOTRIO POMOĆ NA PUTU**1. MOTRIO POMOĆ NA PUTU U VAŠOJ ZEMLJI: 0800 111-124, +381 11 333 1217****1.1. Korisnik**

Kupac „Motrio pomoć na putu“ ili bilo koji drugi vozač automobila koji ima Motrio pomoć na putu (prema broju šasije) ostvaruje pravo na pomoć u skladu sa navedenim opštim uslovima. Dokaz kupovine Motrio pomoći na putu je ugovor potpisan u ovlašćenom Motrio servisu između kupca i ovlašćene osobe Motrio servisa. Motrio pomoć na putu je vezana za broj šasije i u slučaju prodaje vozila prenosi se na novog vlasnika do isteka poslednjeg ugovornog roka. Novi vlasnik mora za potrebe produženja važenja Motrio pomoći da zaključi novi ugovor.

1.2. Uzrok

Vozilo nije u voznom stanju zbog nepredvidivog mehaničkog, električnog ili elektronskog kvara, zbog sopstvene greške ili zbog nesreće.

1.3. Pružanje usluga Motrio pomoć na putu

Usluge Motrio pomoći na putu pružaju se isključivo u skladu sa uslovima Motrio pomoći na putu i putem besplatnog broja telefona **0800 111-124**. **U slučaju poziva van Srbije prethodno navedeni broj zamenjuje +381 11 333 1217**. Pre nego što kontaktira Motrio pomoć na putu, korisnik mora da pripremi sledeće informacije radi efikasnijeg otklanjanja kvara: tačnu lokaciju vozila, opis kvara, broj šasije, registarski broj i broj telefon na kome je korisnik dostupan. Čim primi poziv od korisnika Motrio pomoć na putu organizuje i preuzima troškove vuče vozila do najbližeg ovlašćenog Motrio servisa. Stranka će sama nadoknaditi trošak vuče ukoliko se ne slaže sa mestom na koje se vozilo odvozi, a koje je određeno ugovorom. Korisnik je u mogućnosti da udalji vozilo sa mesta događaja na kom se dogodio kvar (autoput i slične saobraćajnice) pod uslovom da predmetno uklanjanje vozila odobravaju važeći propisi, o čemu je dužan da odmah obavesti Motrio pomoć na putu.

UPOZORENJE: Motrio pomoć na putu ne snosi troškove koje je kupac prouzrokovao bez prethodnog odobrenja operatera Motrio pomoći na putu.

Usluge Motrio pomoć na putu**Vuča vozila do najbližeg ovlašćenog Motrio servisa**

Vozilo će biti odvučeno do najbližeg ovlašćenog servisa Motrio. U slučaju mogućnosti izbora između više Motrio servisa unutar kruga od 20 km, stranka može da izabere u koji Motrio servis želi da ide.

Motrio omogućava uslugu vuče vozila u najbliži Motrio ovlašćeni servis od mesta preuzimanja vozila. Motrio ne pokriva troškove rezervnih delova potrebnih za popravku vozila.

Motrio pomoć na putu kupac može da pozove čak i u slučaju sopstvene greške i to zbog sledećih razloga:

- pogrešno natočeno gorivo, smrznuto gorivo, gorivo lošeg kvaliteta
- zaključan automobil
- prazan akumulator zbog ostavljenih upaljenih svetala
- saobraćajna nezgoda

UPOZORENJE: Motrio pomoć na putu ne nadoknađuje troškove korisnika koji prethodno nisu bili međusobno dogovoreni, ne uključuje troškove popravki vozila i u tu svrhu upotrebljenih rezervnih delova. **1.4. Sigurnost ličnih podataka**

Lične podatke, sakupljene na ovom dokumentu, sakuplja i sa njima upravlja Renault Nissan Srbija, koja na tržištu Srbije zastupa marke Renault, Nissan, Dacia i Motrio kao i ovlašćeni distributeri tih marki, za namene koje su opisane u dokumentu. Podaci se sakupljaju u našim informacionim sistemima i čuvaju u skladu sa Politikom o zaštiti ličnih podataka. Dokument je objavljen na www.renault.rs/opste-zlp i možete ga dobiti na zahtev u pisanom obliku.

Vaše lične podatke možemo da koristimo za analize tržišta i direktno informisanje o eventualnim komercijalnim akcijama. Vaši lični podaci se bez vaše izričite dozvole neće upotrebljavati za bilo koje druge namene. Vašu saglasnost možete da opozovete u svakom trenutku, svojom odlukom o kojoj nas obavestite na kontakt@renault.com. Više informacija o Politici zaštite ličnih podataka možete pronaći na www.renault.rs/opste-zlp, ili pišite na zastita.podataka@renault.rs

1.5. Trajanje ugovora

Ugovor Motrio pomoć na putu traje godinu dana od datuma sklapanja istog. Ugovor će biti produžen besplatno za jednu godinu od datuma navedenog na zadnjoj fakturi naslovljenoj na ugovorno vozilo i unetoj od strane Motrio servisa u sistem Motrio pomoć. U slučaju promene vlasnika vozila, novi vlasnik može da koristi pogodnosti ugovora koji je još uvek na snazi do njegovog prethodno utvrđenog roka trajanja. Za produženje Motrio pomoći van roka trajanja prethodnog ugovora, novi vlasnik mora da zaključi novi ugovor.

1.6. Raskid ugovora

Obe ugovorne strane imaju pravo da raskinu ovaj ugovor uz prethodno pisano obaveštenje. U slučaju povrede ugovornih prava i obaveza, korisniku može biti uskraćeno pravo na primenu uslova navedenih u ugovoru. Isto tako, povredom se smatra sumnja na prekomerno korišćenje prava iz ugovora.